

Conseils et ressources

Pour les massothérapeutes

- Choisir judicieusement la plateforme et le lieu de pratique pour offrir ses services
- Afficher et partager une politique claire contre les inconduites sexuelles
- Maintenir une attitude professionnelle
- Mentionner à la première rencontre que la séance peut être interrompue à tout moment de part et d'autre en cas de malaise
- Éviter de travailler seul-e lorsque possible

↪ AIDE VIOLENCE SEXUELLE

infoaideviolencesexuelle.ca

↪ CAVAC cavac.qc.ca

↪ EDUCALOI

educaloi.qc.ca/dossier/agression-sexuelle

Pour les employeurs et propriétaires

- Filtrer et conserver un historique de la clientèle
- Prévoir un plan clair et des moyens d'alerte en cas de besoin
- Adopter un code d'éthique pour encadrer les interactions thérapeutes/clients
- Afficher clairement que les inconduites sexuelles ne sont pas tolérées
- Afficher les droits des client-es (ex. : garder ses vêtements)
- Offrir des formations sur les violences sexuelles et leurs conséquences
- Informer clairement les clients et les massothérapeutes de la marche à suivre pour dénoncer des actes ou exprimer leur malaise

↪ INSPQ

inspq.qc.ca/violence-sexuelle/contextes/harcelement-au-travail (obligations)

↪ CNESST

cnesst.gouv.qc.ca/fr/prevention-securite/identifier-corriger-risques/liste-informations-prevention/violence-caractere-sexuel-en-milieu-travail

La FQM, partenaire de votre santé!

Constituée comme un ordre professionnel depuis 1979, la FQM a pour mission de qualifier et de soutenir les massothérapeutes dans leur pratique professionnelle ainsi que d'informer et de protéger le public. Elle est la plus grande association regroupant uniquement des massothérapeutes au Québec.

Pour réaliser sa mission, la FQM défend les valeurs suivantes : **intégrité** sans compromis, **transparence** dans ses faits et gestes ainsi que dans ses responsabilités, **comportement éthique** irréprochable et **vision globale** de votre santé.



Les inconduites sexuelles : respect des frontières



Fédération québécoise
des massothérapeutes
agréés

DEPUIS 1979

Les inconduites envers les massothérapeutes

Les comportements d'inconduites des massothérapeutes envers les clients sont souvent abordés dans les médias. Toutefois, il semble encore tabou d'aborder la situation inverse.

MASSOTHÉRAPEUTES : VICTIMES DANS LE CADRE DE LEUR TRAVAIL

3 sur 4

ont subi du harcèlement sexuel

2 sur 3

ont reçu un appel téléphonique à caractère sexuel

1 sur 5

a été victime d'agression sexuelle

Limites & frontières personnelles

Les notions de frontières ou de limites personnelles sont régulièrement évoquées en massothérapie. Bien qu'elles semblent évidentes, il n'est pas toujours aisé de discerner les enjeux réels autour de celles-ci. Ces attitudes et comportements provoquent de la confusion, un malaise diffus, du doute, etc., chez la personne qui les subit.

Pourquoi cela est difficile ?

Les frontières personnelles impliquent un rapport avec l'autre. Ce qui peut être une limite pour l'un n'a pas la même signification pour l'autre.

En contexte de massothérapie, même si le cadre professionnel est défini, il reste que le toucher, la nudité et l'intimité viennent influencer les nuances dans la perception des limites entre soi et l'autre.

LES PREMIÈRES FRONTIÈRES Placer les premiers contours

Cliniques multidisciplinaires | spas | gym

L'environnement professionnel et la présentation des services de massothérapie constituent le premier cadre de sécurité. Les employeurs et propriétaires, comme premières frontières entre massothérapeutes et clients, ont la responsabilité d'assurer ce cadre et d'offrir du soutien.

Les propriétaires, les associations, les écoles et les massothérapeutes ont aussi une responsabilité morale d'éduquer la population.

Bien qu'au Québec le terme massothérapeute soit de plus en plus courant et reconnu, pour une partie de la population, les termes «salons de massage» «masseuses» perpétuent la confusion au sujet des frontières, ce qui accentue les risques pour les massothérapeutes.



Services de massothérapie dans les résidences privées

Les soins à domicile apportent un défi particulier en matière de frontières. Dans ce contexte, il peut être plus difficile d'y voir clair face à une inconduite, d'affirmer ses limites, de poser les actions nécessaires ou de chercher du soutien. À plus ou moins long terme, cela peut entraîner certaines conséquences.

perte de confiance en soi, diminution de l'estime personnelle, insécurité intérieure grandissante, stress, anxiété, isolement, etc.

Comment reconnaître ?

Au-delà des abus sexuels ou agressions physiques très évidents, certains comportements ou attitudes brouillent les frontières. Ces situations souvent ambiguës rendent leur identification plus difficile. Elles poussent souvent à banaliser les ressentis plutôt qu'intervenir rapidement.

↪ Frontières d'intimité relationnelle et affective

Commentaires suggestifs, *flirt*, compliments ou remarques sur le corps, questions personnelles, recherche de contact en dehors des rendez-vous, évocation d'amitié, interrogations sur le statut ou la disponibilité du/de la massothérapeute.

↪ Frontières d'intimité physique

Tentatives de contact inapproprié, demandes implicites ou explicites, confidences à connotation sexuelle, sous-entendus, regards suggestifs ou intimidants, manipulations pour orienter les gestes du/de la massothérapeute, ou toute action visant à se mettre à nu ou à exposer ses parties intimes.

LE PLUS IMPORTANT À RETENIR : QUAND AGIR ? LE VÉCU ET LE RESSENTI DU OU DE LA MASSOTHÉRAPEUTE SONT SUFFISANTS POUR ENTAMER LA PROCHAINE ÉTAPE

Propres à chaque personne, les ressentis sont parfois difficiles à nommer parce qu'ils sont issus de l'expérience intérieure et souvent empreints de confusion. Si, après une situation, vous ressentez :

Malaise, inconfort, confusion, tristesse, colère, fatigue, tensions physiques, pensées envahissantes, sentiment d'avoir été utilisé-e ou non respecté-e, honte, banalisation ou difficulté à savoir quoi faire...

Ne restez pas dans le silence, parlez-en avec un-e collègue, votre employeur, ou toute personne de confiance. Cherchez également un accompagnement adapté à la situation.