

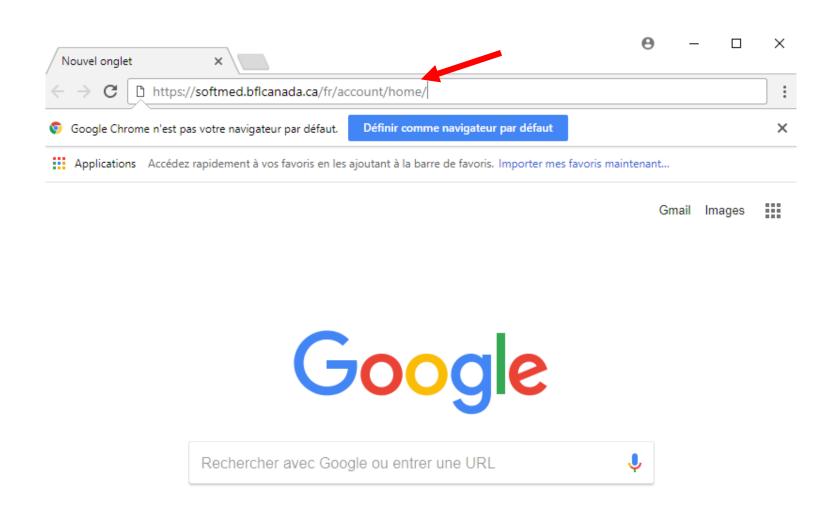
## Fédération Québécoise des Massothérapeutes

Créez votre dossier d'assurance sur la plateforme web de BFL CANADA.



Pour accéder à la plateforme, vous devez inscrire l'adresse suivante dans le moteur de recherche :

https://softmed.bflcanada.ca/fr/account/home/





Pour mettre en vigueur une police d'assurance comme nouvel utilisateur de la plateforme, vous devez cliquer sur l'option Nouvel utilisateur.

Pour renouveler votre police d'assurance, vous devez suivre les étapes énumérées aux pages 16, 17 et 18 du présent document.



BFL CANADA vous offre un programme d'assurance spécialement conçu pour vos besoins professionnels.

Profitez de notre expertise de pointe en matière d'assurance et de gestion des risques.

#### **GARANTIES ÉTENDUES**

#### ASSURANCE RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE

Également connu sous le nom « Assurance erreurs et omissions », l'assurance responsabilité professionnelle vous offre une protection contre des poursuites ou allégations d'erreurs, d'omissions, d'actes de négligence ou de faute professionnelle liées à la prestation de vos services ou conseils. Ladite assurance vous prémunit contre de telles menaces, qu'elles soient fondées ou non. Elle couvre non seulement les coûts de votre défense mais fournit également une compensation à votre client qui a subi des dommages à la suite d'une erreur ou omission accidentelle.

Cette assurance couvre non seulement les coûts de la défense de l'assuré, mais fournit aussi une compensation au tiers qui a subi des dommages à la suite d'une erreur ou d'une omission accidentelle de l'assuré. Elle offre une protection aux entreprises ou personnes dont les clients pourraient réclamer des dommages résultant d'une faute professionnelle au cours de la prestation de services ou de conseils.

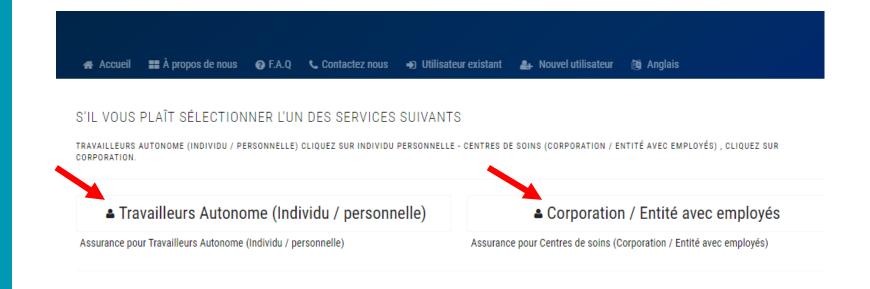


Vous devez choisir entre les deux options suivantes:

-Travailleur autonome

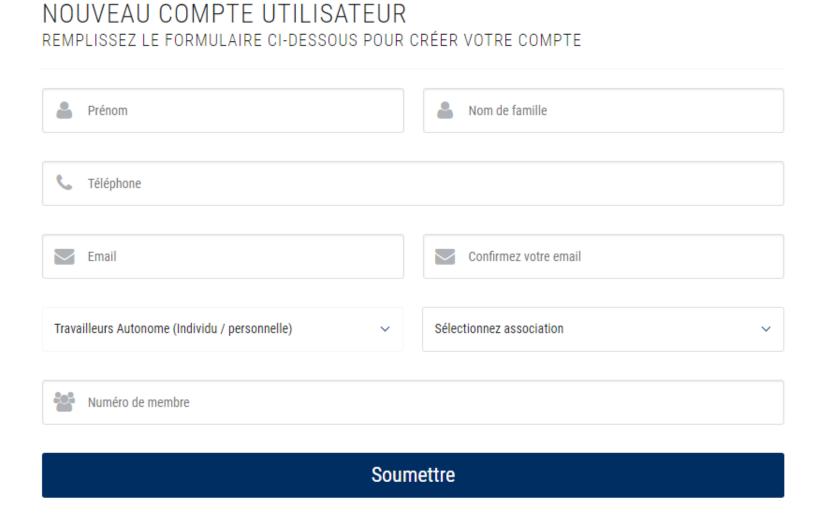
OU

-Propriétaire d'une entreprise avec employés





Vous devez entrer vos informations personnelles (prénom, nom, téléphone, courriel), sélectionner votre association, entrer votre numéro de membre et cliquer *Soumettre*.





Vous devez définir votre mot de passe et cliquer sur *Nouveau* client.





Vous devez choisir l'option *Créer une* nouvelle police d'assurance.





Vous devez cocher l'accord de confidentialité et cliquer Soumettre et continuer!

#### Accord de confidentialité

Le consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels

Il est entendu que BFL CANADA, suite à sa politique de confidentialité et dans la mesure permise par les lois sur la confidentialité applicables ou d'autres lois, permettra de recueillir, d'utiliser ou de divulguer toutes les informations nécessaires pour le traitement de mon portefeuille d'assurance Jean Verreault ou pour fournir des conseils et / ou la gestion des risques prestations de service.

Il est également entendu que BFL CANADA, communiquera les informations obtenues à des tiers, y compris les compagnies d'assurance, dans le but d'établir la prime et l'évaluation des risques, ainsi que pour les fins de vérification, d'évaluation et de règlement des sinistres.

Il est reconnu que je Jean Verreault a le droit d'accéder à l'information obtenue en vertu du présent accord et de faire corriger, si besoin est.

En cochant cette case, je Jean Verreault reconnaît avoir lu et compris le consentement ci-dessus et expressément consenti ou renouveler mon consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de mes renseignements personnels à des tiers selon les besoins, y compris les compagnies d'assurance. Je reconnais également que le retrait du consentement peut signifier que BFL CANADA ne peut pas fournir les services que je l'ai demandé.

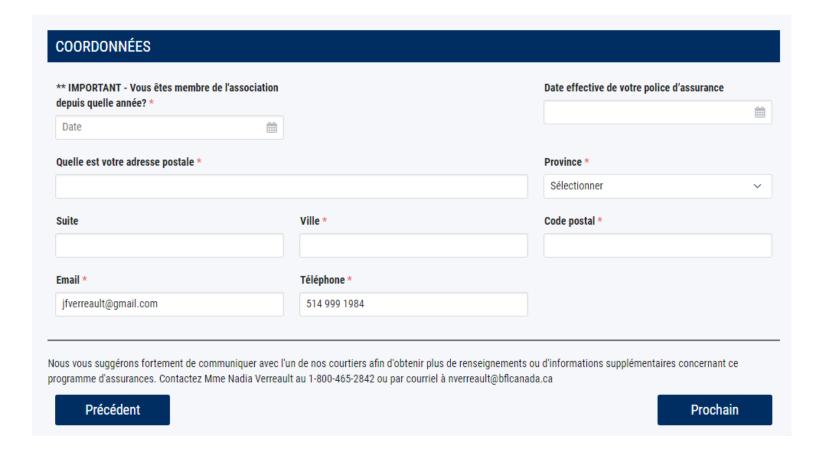
En cliquant sur cette case et soumettre cette demande à BFL CANADA, je confirme avoir lu et compris l'accord de confidentialité ci-dessus.

#### Soumettre et continuer!





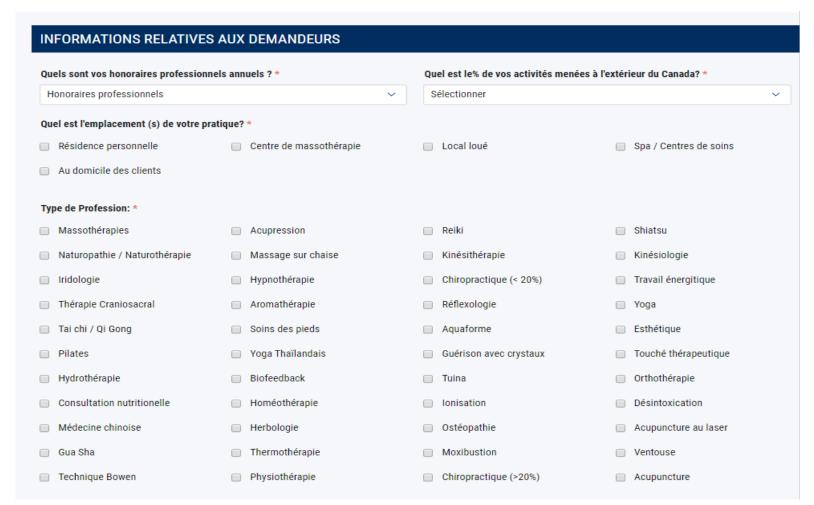
Vous devez indiquer votre date d'adhésion à l'association FQM, la date effective de votre police, votre adresse de résidence et cliquer sur *Prochain*.





Vous devez répondre aux questions de souscription suivantes:

- 1- Votre salaire annuel brut relié à vos activités de massothérapeute;
- 2- Le pourcentage de vos activités à l'extérieur du Canada;
- 3- L'emplacement de votre pratique;
- 4- Les types de profession que vous pratiquez.



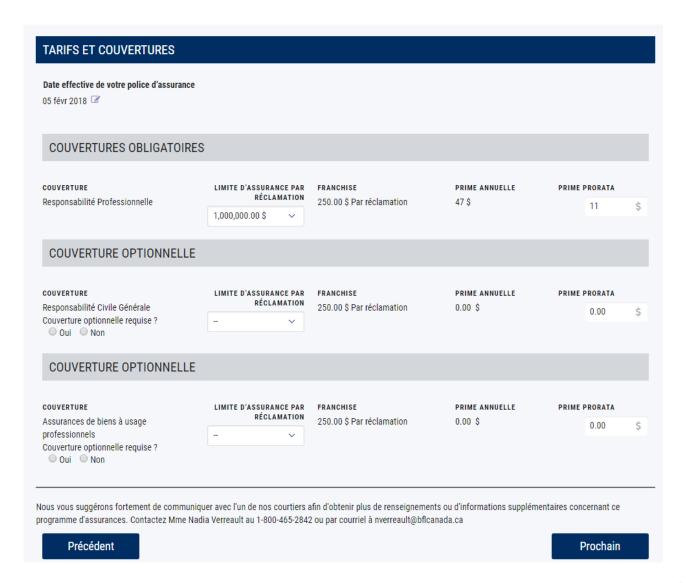


Vous devez répondre aux questions de souscription suivantes et cliquer sur *Prochain*.

#### QUESTIONS DE SOUSCRIPTIONS 1. Au cours des 6 (six) dernières années, avez-vous fait l'objet de réclamation(s) en matière de services professionnels, responsabilité civile ou assurance sur les biens ou êtes-vous en connaissance de faits ou circonstances susceptibles d'entraîner une réclamation ? Oui Non 2. Est-ce la première fois que vous souscrivez à une assurance de responsabilité professionnelle ? Oui Non 3. Au cours des 6 (six) dernières années un assureur vous a-t-il refusé, annulé ou non renouvelé une assurance de responsabilité professionnelle? Oui Non 4. Est ce que toutes vos opérations sont effectuées au Canada? Oui Non Nous vous suggérons fortement de communiquer avec l'un de nos courtiers afin d'obtenir plus de renseignements ou d'informations supplémentaires concernant ce programme d'assurances. Contactez Mme Nadia Verreault au 1-800-465-2842 ou par courriel à nverreault@bflcanada.ca Précédent **Prochain**



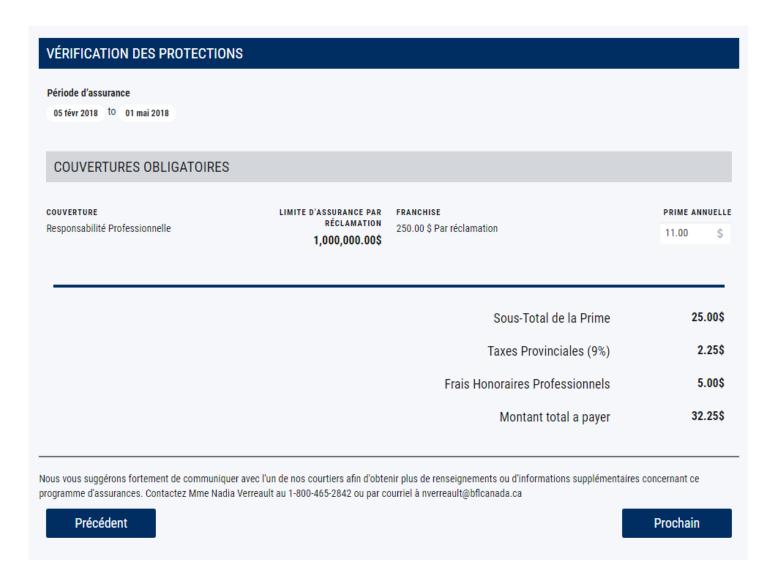
Vous devez faire vos choix de garanties d'assurance et cliquer sur *Prochain*.





Vous devez vérifier les protections choisies et cliquer sur *Prochain*.

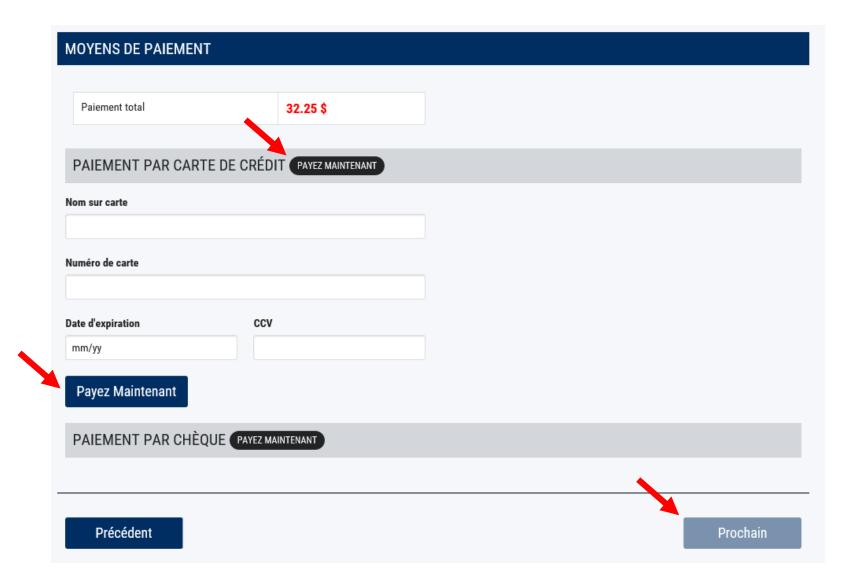
La plateforme vous confirme à cette étape le montant total à payer.





Vous devez effectuer le paiement de la prime par carte de crédit ou chèque et cliquer sur *Prochain*.

Ex. Paiement par carte de crédit : Cliquez sur *PAYEZ MAINTENANT* Entrez le nom du détenteur de la carte, le numéro de carte de crédit et la date d'expiration. Puis Cliquez sur *Payez Maintenant*.





Vous devez cliquer sur *Générer certificat*.

Votre certificat d'assurance vous sera transmis automatiquement par courriel.

#### **VOTRE PAIEMENT TERMINE!**

Votre Aperçu copie des certificats disponibles ci-dessous! Cliquez sur " Générer certificat " maintenant et obtenez votre certificat pour vous email et remplissez le transation . Je vous remercie

Générer certificat

#### **CERTIFICAT 1**



#### RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE

Souscrite auprès de certains Souscripteurs du Lloyd's («l'assureur») par l'intermédiaire du Courtier mandataire agrée du Lloyd's (« Courtier mandataire »)

#### Services de Gestion TSW Inc.

3448 rue Stanley, Montréal, Québec H3A 1R8

Contrat :18FQM/F-001270 Courtier: BFL CANADA risques et assurances Inc.

2001 avenue McGill Collège, bureau 2200 Montréal, Québec H3A

1G1

Nom de l'assuré désigné: Fédération Québécoise des Massothérapeutes &



## POUR RENOUVELER VOTRE POLICE

Vous devez sélectionner l'option *Utilisateur existant*.

Vous devez entrer l'adresse courriel que vous avez utilisée lors de la création de votre dossier.



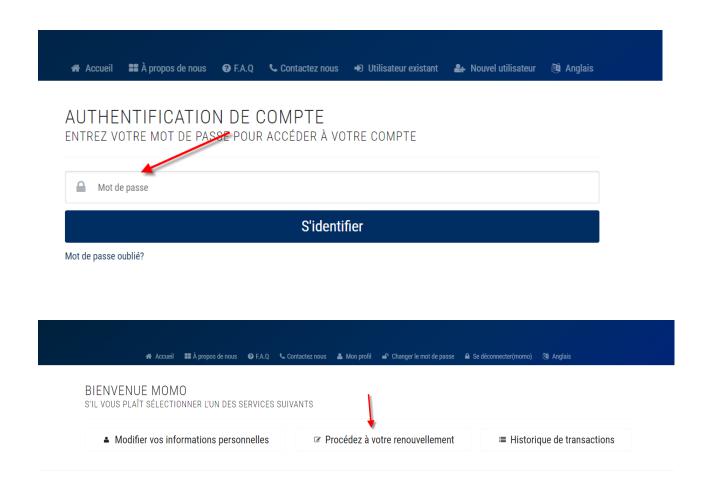
# AUTHENTIFICATION DE COMPTE ENTREZ VOTRE EMAIL POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE Email Soumettre Mot de passe oublié?



## POUR RENOUVELER VOTRE POLICE

Vous devez entrer votre mot de passe.

Vous devez cliquer sur le bouton *Procédez à votre renouvellement*.

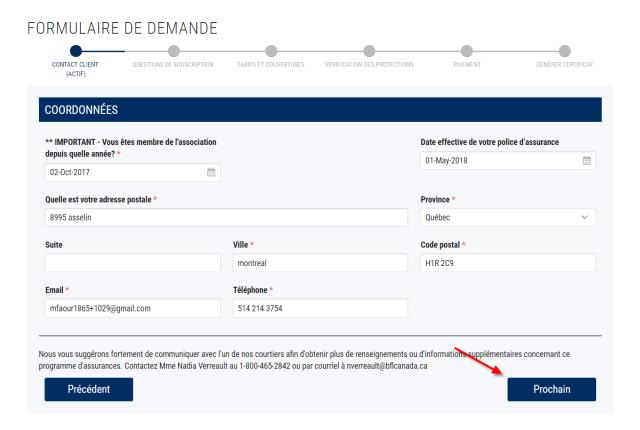




## POUR RENOUVELER VOTRE POLICE

Vous devez vérifier vos informations, les mettre à jour au besoin et cliquer *Prochain* à chacune des pages jusqu'à l'étape de paiement.

Lorsque vous aurez acquitter la prime, vous devez cliquer sur *Générer* certificat.







Pour toutes questions, communiquez avec Nadia Verreault au 514 313-0748 nverreault@bflcanada.ca

